

## 개인정보처리방침(홈페이지 이용자)

ABL생명보험주식회사 (이하 "홈페이지"라고 함)를 방문하여 주셔서 대단히 감사합니다. ABL생명은 홈페이지 이용자의 개인정보를 매우 중요하게 생각하며 이용자가 안심하고 홈페이지 서비스를 이용하실 수 있도록 이용자의 개인정보보호에 최선을 다하고 있습니다. 이를 위해 정보통신망 이용 촉진 및 정보보호, 개인정보보호법 등에 관한 법률에 따른 개인정보 처리방침을 아래와 같이 수립하여 시행하고 있습니다. 개인정보처리방침은 정부의 법률이나 ABL생명의 내부 방침에 따라 수시로 변경될 수 있으며 변경시 이용자가 쉽게 확인하실 수 있도록 ABL생명 홈페이지를 통해 공지합니다.

### 1. 개인정보의 수집·이용목적, 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

ABL생명은 홈페이지 이용자들에게 최적의 서비스를 제공하기 위하여 아래와 같이 고객님의 개인(신용) 정보를 수집하고 있습니다. (수집경로에 따라 수집하는 개인정보 항목이 추가되는 경우 수집하는 화면에서 별도로 고지하고 동의를 받습니다.)

#### 가. 개인 정보의 수집 및 이용 목적

- 1) 홈페이지 이용 고객의 관심 분야에 따른 각종 개인 맞춤 서비스의 제공 (보험료 계산, AGA 서비스 등 포함)
- 2) 상담 신청에 대한 응대, 우편, 전화, 인터넷, 방문 등을 통한 유익한 정보의 제공
- 3) 보험, 대출 등 상품 소개 및 가입 권유(B2C, B2B 포함), 계약 안내, 재무설계서비스 및 기타 서비스 제공 안내, 보험설계사 job 소개 등 회사의 정상적인 영업에 관계된 행위
- 4) 각종 금융상품 안내장, 청약서, 경품 배송에 대한 배송지 확인 등
- 5) 이벤트 등 광고성 정보 전달, 이벤트 또는 행사에 참가하는 경우 인적 사항의 확인, 당선 또는 당첨 여부 확인 및 안내, 이벤트 또는 행사 진행 관련 안내, 물품배송
- 6) 1:1 고객 문의 및 보험범죄 신고, ABL 휘슬, 크린센터 등 각종 신고 서비스 이용

## 나. 개인 정보의 수집 항목 및 수집 방법

### 1) 온라인 금융거래, 계약 관련 서비스 외 홈페이지 이용 시

#### (1) 수집 항목

- 필수 항목: 이름, 생년월일, 성별, 주소, 이메일, 연락처 등
- 기타: 서비스 이용 기록, 접속 IP정보, 접속 로그 등

#### (2) 수집 방법

- 상담신청, 서비스 신청, 이벤트·행사 등 진행을 위하여 마련된 개인정보 입력란에 회원 본인이 직접 입력하는 방식
- 웹로그 분석 툴을 이용한 홈페이지 이용 로그 기록 자동수집

### 2) 온라인 금융거래, 계약 관련 서비스 이용 시

- (1) 수집 항목 - 홈페이지 접속 정보 및 서비스 이용 정보, 홈페이지 금융거래서비스 이용시 거래 정보
- (2) 수집 방법 - 홈페이지 로그 기록, 금융거래내역 자동 수집

## 2. 개인정보의 제3자 제공

ABL생명은 수집된 개인 정보를 회사의 업무 위탁과 관계 없이는 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우는 예외로 합니다.

가. 보다 나은 서비스 제공을 위하여 이용자들이 사전에 동의한 경우 개인 정보를 제휴사 등 제3자와 공유할 수 있습니다. 단, 이 경우 사전에 이용자에게 제휴사 또는 제3자가 누구인지, 제공 또는 공유되는 개인정보항목이 무엇인지, 왜 공유되어야 하는지 그리고 언제까지 어떻게 보호 관리되는지 등에 대해 사전 동의를 구하는 절차를 거치며 이용자가 동의하지 않는 경우에는 제휴사 및 제 3자와 이용자의 개인 정보를 공유하지 않습니다.

나. 법령의 규정에 의거하거나 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 협조 요청이 있을 경우 및 기타 관계 법령에서 정한 절차에 따른 요청이 있는 경우 고객의 정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

### 3. 개인정보의 처리 위탁을 하는 업무의 내용 및 수탁자

ABL생명은 효과적인 서비스 제공 및 이행을 위해 아래와 같이 개인 정보의 처리를 위탁하고 있으며, 개인정보 처리를 위탁 받은 업체는 위탁 받은 업무의 수행에 필요한 최소한의 범위 내에서 개인 정보를 처리하게 됩니다. 개인 정보를 처리하는 위탁 업무의 내용 및 위탁 받는 자는 다음과 같습니다.

| 제공, 위탁하는 업무의 목적 및 내용 | 제공받는 자 또는 수탁자(위탁을 받는 자) |
|----------------------|-------------------------|
| 실명확인                 | NICE평가정보(주)             |
| 공인인증을 통한 본인 여부 확인    | 금융결제원                   |
| 홈페이지 이용자에 대한 만족도 조사  | 리서치업체                   |
| 이벤트 당첨자 경품배송         | 이벤트 대행업체                |

### 4. 개인정보의 보유 및 이용기간, 개인정보의 파기절차 및 방법

#### 가. 개인정보의 보유 및 이용기간

이용자가 개인 정보의 수집, 이용 등에 대한 동의를 철회할 때까지 보유 이용하며 수집, 이용 목적을 달성한 경우 또는 탈퇴, 동의 철회의 요청이 있는 경우 해당 개인 정보를 즉시 파기합니다. 다만, 다음의 경우는 예외로 합니다.

(1) 고객님의 ABL생명보험(주)에 '별도의 개인(신용)정보에 관한 동의'를 한 경우 (금융거래 등 상거래의 체결 유지 관리 목적 등)로서 해당 동의 목적으로 상기 개인 정보가 수집 및 이용되는 경우에는 해당 동의에 따른 보유 및 이용 기간이 적용됩니다.

(2) 상법 등 관련법령의 규정 또는 권리, 의무관계의 확인 등의 사유로 인하여 아래와 같이 일정기간 보유할 수 있습니다.

- 보존항목 : 이름, 주민등록번호, 전화번호, 주소, E-mail, 금융거래 이용 정보 등
- 보존기간 : 동의 철회 요청 후 10년

## 나. 개인정보의 파기절차 및 방법

### 1) 파기절차

동의 철회 요청이 있는 경우 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(개인정보의 보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장 후 파기합니다. 개인 정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

### 2) 파기방법

전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

## 5. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

이용자는 개인정보수집·이용에 대하여 동의한 때부터 효력을 가집니다.

|    |                                                                                                      |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 가. | ABL생명의 홈페이지 이용자 중 온라인 금융거래를 이용하는 계약 고객은 누구든지 자신의 개인정보를 열람하거나 정정할 수 있습니다.                             |
| 나. | ABL생명은 만14세 미만인 아동의 개인정보를 수집하지 않는 것을 원칙으로 하고 있지만 필요한 경우 법률에 따라 법정대리인의 동의를 얻어 수집하도록 하고 있습니다.          |
| 다. | 이용자의 개인정보 열람, 정정은 사이버창구의 '고객정보변경'을 클릭하여 처리가 가능하며 전화(1588-6500, 09:00~18:00)로 통보하여 주시면 즉시 조치해 드리겠습니다. |

## 6. 인터넷 접속정보파일 등 개인정보를 자동으로 수집하는 장치(쿠키 등)의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

ABL생명은 고객 인증을 위하여 쿠키방식을 이용하지 않고 Session 방식을 이용하고 있습니다. 이러한 방식은 개인PC에는 개인정보가 저장되지 않고 Session Id만 저장되는 방식으로 모든 개인정보는 서버에 저장되므로 개인정보가 노출되지 않습니다. 또한 Session정보의 경우 일정시간이 지나면 자동적으로 사라지게 되고, 이용자께서 로그아웃을 하시면 바로 삭제되게 되어있습니다.

## 7. 개인정보에 관한 민원서비스

가. 홈페이지 개인정보보호 책임부서는 홈페이지 이용자의 개인정보보호 업무를 관리하고 있습니다. 홈페이지를 이용하는데 있어 개인정보와 관련한 문의사항이 있으신 경우에는 연락주시기 바랍니다.

홈페이지 이용자 개인정보보호 책임부서

- 부서명 : 마케팅부
- 담당자 : 홈페이지 개인정보 담당자
- 전화 번호 : 02-3787-7380
- E-mail : jaehee.kim@abllife.co.kr
- Fax: 02-3787-8721

나. 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인분쟁조정위원회 (www.1336.or.kr)
- 정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr/02-580-0533~4)
- 대검찰청 사이버범죄신고센터

(<http://www.spo.go.kr/minwon/center/report/minwon24.jsp/국번없이> 1301)

- 경찰청 사이버테러대응센터 (www.ctrc.go.kr/02-392-0330)

## 8. 개인정보처리방침 변경

본 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 정부의 법령 및 ABL생명 내부 방침에 따라 내용의 추가 삭제 및 수정이 있을 시에는 변경 사항을 확인할 수 있도록 홈페이지를 통해 고지하겠습니다.

-개인정보처리방침 버전번호: V5.

-개인정보처리방침 최초시행일자: 2004년 5월 1일

-개인정보처리방침 최종변경일자: 2023년 5월 16일

-이전 개인정보처리방침 보기 (2020년 6월 13일 ~ 2023년 5월 15일)

-이전 개인정보처리방침 보기 (2015년 3월 11일 ~ 2020년 6월 12일)

-이전 개인정보처리방침 보기 (2014년 2월 20일 ~ 2015년 3월 10일)

-이전 개인정보처리방침 보기 (2012년 1월 26일 ~ 2014년 2월 20일)

-이전 개인정보처리방침 보기 (2004년 5월 1일 ~ 2012년 1월 25일)